

Espanol - Craven-Pamlico Regional Library System Survey

Las Bibliotecas Regionales Craven-Pamlico están evaluando sus servicios y estableciendo prioridades para el futuro de la Biblioteca. Por favor, complete esta encuesta antes del 31 de enero. Le tomará 7 minutos o menos y nos brindará información valiosa para brindarle un mejor servicio.

* 1. ¿Ha utilizado el Sistema de Biblioteca Regional Craven-Pamlico?

- ☐ ¿Ha utilizado el Sistema de Biblioteca Regional Craven-Pamlico?
- ☐ Sí, he usado la biblioteca, pero fue hace 3 años o más. Pase a la pregunta 4.
- ☐ No, nunca he usado la biblioteca. Continúe con la pregunta 2.

2. ¿Que te motivaría el empezar a utilizar el servicio de la biblioteca? Seleccione tantos como corresponda o utilice el campo de comentarios.

- ☐ Más publicidad sobre los programas y servicios de la biblioteca.
- ☐ Horarios de atención diferentes (especifique a continuación).
- ☐ Programación y servicios nuevos o diferentes para jóvenes (especifique a continuación).
- ☐ Servicios nuevos o diferentes en idiomas distintos del inglés.
- ☐ Proyectos de tecnología nueva o actualizada y conectividad a internet.
- ☐ Otros servicios o programas nuevos (especifique a continuación).

Other (please elaborate on your response)

3. Si no ha estado utilizando la biblioteca, seleccione la(s) respuesta(s) que mejor describan el motivo.

- ☐ La biblioteca ya no me resulta conveniente.
- ☐ Yo solía ir a la biblioteca con mis hijos, pero ya crecieron.
- ☐ Tengo multas de la biblioteca.
- ☐ No tengo transporte.
- ☐ No sé qué servicios ofrece la biblioteca.
- ☐ No aplica

Por favor, explique su respuesta o proporcione otra razón.

4. ¿Qué te animaría a empezar a usar la biblioteca? Selecciona todas las opciones que correspondan o utiliza el campo de comentarios.

- ☐ Mayor difusión de los programas y servicios.
- ☐ Horarios de funcionamiento diferentes (especifíquelos a continuación).
- ☐ Nuevos programas y servicios para jóvenes o diferentes a los existentes (especifique a continuación).
- ☐ Nuevos o diferentes servicios en idiomas distintos del inglés.
- ☐ Proyectos de nuevas tecnologías de actualización.
- ☐ Otros servicios, por favor explicar específicamente.
- ☐ Other (please specify)

6. ¿Cómo utilizas la biblioteca?

- ☐ En persona
- ☐ Solo en línea
- ☐ Tanto en persona como en línea.

7. ¿Qué biblioteca(s) utiliza? Seleccione todas las que correspondan.

- ☐ Biblioteca pública de New Bern
- ☐ Biblioteca pública de Havelock
- ☐ Biblioteca pública de Vanceboro
- ☐ Biblioteca pública de Cove City
- ☐ Biblioteca pública de Pamlico
- ☐ Biblioteca pública Marybelle Hollowell
- ☐ No voy a la biblioteca, pero utilizo los servicios digitales.
- ☐ Servicios de extensión
- ☐ Biblioteca móvil

8. Si utiliza la biblioteca con o en nombre de un niño o varios niños, seleccione la(s) edad(es) del/de los niño(s). Seleccione todas las opciones que correspondan.

- ☐ Edades 0-2
- ☐ Edades 3-5
- ☐ Edades 6-11
- ☐ Edades 12-18
- ☐ Esto no aplica para mí.

9. Por favor, califique los siguientes programas y servicios según su nivel de importancia. Si no conoce el servicio, seleccione "No aplica".

	Muy Importante	Importante	No Importante	N/A
Programas de biblioteca para niños	☐	☐	☐	☐
Programas para adolescentes	☐	☐	☐	☐
Programas de biblioteca para adultos y adultos mayores.	☐	☐	☐	☐
Programa de lectura de verano	☐	☐	☐	☐
Programas de extension (visitas a escuelas, agencias comunitarias, etc.)	☐	☐	☐	☐
Office Services (Copying, Faxing, Scanning, Notary)	☐	☐	☐	☐
Uso de computadores, internet y impresora	☐	☐	☐	☐
Servicios de libros y tecnologia mobil	☐	☐	☐	☐
Uso de CPRL GO app	☐	☐	☐	☐
Visitar sitio web: www.mycprl.org	☐	☐	☐	☐
Recursos electrónicos: Tumble, Libby, Universal Clases, etc	☐	☐	☐	☐
Internet, ordenadores portátiles y otros servicios de tecnología.	☐	☐	☐	☐

10. ¿Hay algún servicio, programa o espacio de la biblioteca sobre el que le gustaría dar su opinión?

11. ¿Existen obstáculos que le impidan utilizar la biblioteca tanto o tan plenamente como le gustaría? Seleccione todas las opciones que correspondan.

- ☐ No conozco lo suficiente los servicios que ofrece la biblioteca.
- ☐ El horario de la biblioteca no me resulta conveniente.
- ☐ No tengo transporte.
- ☐ Yo, o la(s) persona(s) con la(s) que utilizo la biblioteca, tenemos necesidades especiales y/o problemas de accesibilidad (por favor, explique a continuación).
- ☐ Yo, o la(s) persona(s) con la(s) que utilizo la biblioteca, tenemos muchas pendientes que nos impiden usar la biblioteca.
- ☐ Me resulta incómodo comunicarme en inglés.
- ☐ Esta pregunta no me aplica.

Please elaborate on your response if needed.

12. ¿ Que horario de la biblioiteca se le adaptaria mejor al horario de su familia? Por favor marque todos los que aplican.

- ☐ Mañanas entresemana.
- ☐ Tardes entresemana.
- ☐ Tardes entresemana (abierto hasta las 7pm)
- ☐ Sabado por la mañana.
- ☐ Sabado por la tarde

Otro (por favor especifique)

13. ¿Cómo obtiene actualmente información sobre los programas y servicios de la biblioteca? Seleccione todos los que aplican.

- ☐ Redes Sociales.
- ☐ Sitio Web: www.mycprl.org
- ☐ Medios de comunicación (televisión, radio, anuncios en periódicos)
- ☐ Amigos y familiares.
- ☐ Publicidad externa o Letreros fuera de la biblioteca.
- ☐ Participación en eventos comunitarios.
- ☐ Calendario/folletos promocionales.
- ☐ Por un mienbro del personal de la bibliotec
- ☐ Cartel publicitario

Otro (Por favor especifique)

14. Si utilizas el servicio Book Tech-Biblioteca mobil, ¿cómo te enteras de sus paradas?
 Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Sitio Web: www.mycprl.org
- ☐ Facebook
- ☐ Folletos dentro de lka biblioteca
- ☐ Por parte de miembros de la biblioteca.
- ☐ De palabra

Otro (sea específico)

15. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
 Seleccione "neutral" si actualmente no utiliza la biblioteca.

	Fuertemente de acuerd	Algo de acuerdo	Neutral	Algo en desacuerdo	Desacuerdo
La biblioteca ofrece valiosos servicios a la comunidad.	☐	☐	☒	☐	☐
La biblioteca me ha brindado un servicio muy valioso a mí y/o a mi familia.	☐	☐	☐	☒	☒
La biblioteca goza de buena reputación en la comunidad.	☐	☐	☒	☐	☐
Recomendaría usar la biblioteca a mis amigos y familiares.	☐	☒	☐	☐	☐

16. ¿Qué nuevos programas, servicios o recursos le gustaría que se ofrecieran en su biblioteca local?

17. ¿Cuáles son las necesidades más urgentes de su comunidad que la biblioteca podría abordar?

18. ¿Apoya la ampliación de su biblioteca local? Nuestras bibliotecas ofrecen una amplia gama de programas para niños, adolescentes, adultos y personas mayores. Muchas de nuestras instalaciones no disponen del espacio adecuado para acoger a un número cada vez mayor de usuarios, lo que a menudo obliga a sentar a los adolescentes y a las personas mayores en las mesas de la sala infantil para dar cabida al gran número de participantes. El apoyo de la comunidad sería de gran ayuda para obtener fondos en el futuro y hacer realidad estos sueños. ¿Apoya la ampliación de su biblioteca pública local?

☐ Si

☐ No

19. ¿Tienes algún comentario o pregunta adicional sobre la biblioteca?

Optional Demographic Information

20. Los códigos postales nos ayudan a identificar las zonas en las que prestamos servicio.
Indique el código postal de su domicilio.

21. ¿A qué grupo de edad perteneces?

- ☒ 12-18
- ☐ 19-35
- ☐ 36-49
- ☐ 50-65
- ☐ 66-79
- ☐ 80 o mayor

22. ¿Qué raza/etnia te describe mejor? (Por favor, elige solo una opción).

- ☐ Indio americano o nativo de Alaska
- ☐ Asiático/isleño del Pacífico
- ☐ Negro o afroamericano
- ☐ Hispano
- ☐ Múltiple etnicidad
- ☐ Blanco/Caucásico
- ☐ Otro, especifique.

23. ¿Cuál es tu género?

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Otro/prefiere no decir

24. ¿Cuáles son los ingresos de su hogar?

- ☐ Menor a \$15,000
- ☐ Entre \$15,000 and \$29,999
- ☐ Entre \$30,000 and \$49,999
- ☐ Entre \$50,000 and \$74,999
- ☐ Entre \$75,000 and \$99,999
- ☐ Entre \$100,000 and \$150,000
- ☐ Entre \$150,000

25. ¿Cuál es su lengua materna?

- ☐ Inglés
- ☐ Español

Otro, por favor especifique.

Gracias por dedicar su tiempo a completar esta encuesta para la Biblioteca Regional de Craven-Pamlico.
¡Esperamos poder atenderle en el futuro! Le invitamos a conocer todos los servicios y programas que ofrecemos suscribiéndose a nuestro boletín electrónico: ¡Escanee el código para registrarse!